**Об организации регистрации жителей Республики Алтай на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)**

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — Единый портал) — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является – регистрация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (инструкция по регистрации представлена в Приложении №1).

Далее следует выбрать интересующий регион, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и имелись шаблоны заявлений.

Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новостные и аналитические материалы по той или иной услуге (рубрика Новости).

Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия.

По состоянию на 1 января 2015 года, ЕПГУ содержит информацию о 324 федеральных услугах, 225 региональных услугах и 143 муниципальных услугах. В настоящее время в личном кабинете на ЕПГУ гражданам Республики Алтай доступно для получения в электронном виде 111 федеральных услуг, 32 государственные услуги республиканского уровня и 17 муниципальных услуг (Перечень услуг, переведенных в электронный вид, представлен в Приложении № 2).

По сведениям Минкомсвязи РФ, самыми востребованными федеральными услугами в 2014 году стали проверка штрафов ГИБДД, налоговой задолженности, наличия исполнительных производств в Федеральной службе судебных приставов, а так же оформление загранпаспорта и информирование о состоянии лицевых счетов в системе пенсионного страхования.

Среди услуг муниципального уровня в электронном виде доступны услуги в сфере земельно-имущественного характера и постановка на учет в детские сады.

Среди услуг регионального уровня - услуги в сфере ЗАГС, услуги в области социального обеспечения (пособия, выплаты), услуги в сфере лицензирования, услуги в сфере занятости населения.

Обращаясь за услугой через портал, заявитель имеет следующие преимущества перед традиционным заявителем, обратившимся в орган власти или учреждение:

1. Документы и заявление подаются в электронном виде в виде скан-копий документов с домашнего компьютера.
2. Заявитель имеет обратную связь с ответственным исполнителем посредством сообщений в личный кабинет заявителя о статусе прохождения его заявления.
3. Заявитель имеет возможность получить результат услуги в электронном виде на портале в личном кабинете. Здесь необходимо отметить, что это возможно не по всем услугам, а только по тем, по которым это не запрещено Федеральным законом. Это услуги информационного характера, например, выписки из реестров.

На выходе правки в федеральное законодательство, в соответствии с которыми заявителю на портале будут доступны еще 3 сервиса, это:

1. Возможность предварительной записи на прием в орган;
2. Оплата государственной пошлины;
3. Досудебное обжалование спорных вопросов.

В соответствии с Федеральным Законом №221-ФЗ «О внесении изменений в главу 25.3 части второй Налогового кодекса Российской Федерации», размеры государственной пошлины за совершение юридически значимых действий в отношении физических лиц, применяются с учетом коэффициента 0,7 в случае совершения указанных юридически значимых действий с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и получения результата услуги в электронной форме.

Не так давно на [Едином портале](http://www.gosuslugi.ru/pgu/) государственных и муниципальных услуг реализован новый функционал — уведомления о необходимости заменить документы с истекающим срок действия. Нововведение распространяется на водительское удостоверение и общегражданский паспорт. За три месяца до окончания срока действия водительского удостоверения, а также за два месяца до наступления возраста, предполагающего замену общегражданского паспорта, в разделе «Мои события» личного кабинета пользователя портала госуслуг появится напоминание о необходимости замены документа с истекающим сроком действия. Дополнительно оповещение продублируется письмом на электронную почту, в виде sms на телефон и PUSH-уведомлением, если пользователь установил мобильное приложение.